

# Privacyverklaring Studiekeuze Top3

Professionaliteit, discretie en integriteit zijn voor mij belangrijke waarden. Daarom ga ik zorgvuldig met jouw privacy om. Om je goed van dienst te kunnen zijn, heb ik gegevens van je nodig. Ik wil dat je weet dat ik er alles aan doe om de persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Je persoonlijke gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. Op mijn website worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd. Door mijn website te bezoeken ga je akkoord met deze privacyverklaring. Dit geldt ook wanneer je op andere wijze (offline) gegevens met mij deelt.

De website en webpagina's van StudiekeuzeTop3 kunnen verwijzingen bevatten naar andere websites en/ of social mediakanalen. Ik heb geen zeggenschap over deze websites en mediakanalen, noch over de privacymaatregelen die zij hanteren. De persoonsgegevens die je verstrekt via deze websites en mediakanalen behoren dus niet tot deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring kan wijzigen in verband met veranderende regelgeving. Wijzigingen worden bijgewerkt in dit document.

## Bedrijfsgegevens

StudiekeuzeTop3  
Jacqueline Naaborg

Braveld 12. 902 AR Castricum  
+31 (0) 6 18862819

[jacqueline@studiekeuzetop3.nl](mailto:jacqueline@studiekeuzetop3.nl)

[www.studiekeuzetop3.nl](http://www.studiekeuzetop3.nl)

KvK nr: 70419221

## 1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacyverklaring geldt voor het verzamelen van persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, zoals contactgegevens (naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en skypenaam).

Het is mijn beleid om open te zijn over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens. Als ik om je persoonlijke gegevens vraag, vermeld ik altijd het doel. Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat alleen gegevens worden gebruikt die je zelf actief hebt verstrekt, mondeling, online of op papier. Ik gebruik deze gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

## 2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval [www.studiekeuzetop3.nl](http://www.studiekeuzetop3.nl)) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

### *Google Analytics*

Mijn website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van mij geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](http://Google).

### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door StudiekeuzeTop3 gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doet.

### *Nieuwsbrief*

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij StudiekeuzeTop3 (voor diegene is deze informatie) wil ik je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp kun je vinden in hun privacy policy.

### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

## 2. Google Analytics

StudiekeuzeTop3 wil graag inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee voor ons niet te herleiden naar een persoon. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### **3. Social Medialkanalen**

StudiekeuzeTop3 maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt StudiekeuzeTop3 gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

### **4. Verzamelde informatie**

StudiekeuzeTop3 slaat voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor.

#### *Contactformulier*

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer achterlaat, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent uiteraard niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

#### *Nieuwsbrief*

Je krijgt van StudiekeuzeTop3 alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Mailchimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

#### *Weggever of webinar*

Op onze website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vragen we jouw e-mailadres zodat we de weggever kunnen toesturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanvraagformulier. Wanneer jij je inschrijft voor een webinar hebben wij jouw e-mailadres nodig om jou de link van de webinar te sturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanmeldformulier.

#### *Boekhouding*

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een opdracht door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend in mijn boekhoudprogramma.

#### *Opgestelde documenten toesturen*

Wanneer StudiekeuzeTop3 voor jou documenten opstelt of klaar maakt voor gebruik (bijvoorbeeld de online vragenlijst, de persoonlijke profielanalyse, coachopdrachten), moet ik deze documenten kunnen toezenden. Dit doe ik via de e-mail en daarvoor gebruik ik het door jou opgegeven e-mailadres. Ook krijg je hierop van mij de opdrachtbevestiging en de factuur.

#### *Aantekening tijdens de begeleiding*

Tijdens de begeleiding kunnen er aantekeningen gemaakt worden van het gesprek. Deze aantekeningen dragen bij aan het succes van het traject, onder andere om passende opdrachten en specifieke informatie te verstrekken. Ook kan vooraf aan de begeleiding een vragenlijst worden toegestuurd. Deze vragenlijst geeft StudiekeuzeTop3 een beeld van de huidige situatie.

## *Student Profiel Analyse (SPA)*

Een online vragenlijst is onderdeel van het traject. Voor het invullen van de online vragenlijst worden persoonlijke gegevens gevraagd. Slechts enkele velden zijn verplicht, te weten voornaam, achternaam, geslacht en land. Je emailadres is nodig voor het toesturen van de uitnodiging en de resultaten. Om gebruik te kunnen maken van deze online vragenlijsten ben ik gecertificeerd en werk ik samen met Thomas International. Na het invullen van de online vragenlijst wordt een persoonlijke analyse gegenereerd. Deze gegevens worden gebruikt tijdens de begeleiding.

## *Minderjarigen*

Gegevens van minderjarigen ten behoeve van studiekeuzebegeleiding worden alleen opgeslagen wanneer wij hiervoor toestemming (middels een opdrachtbevestiging) hebben van de ouder(s) of verzorger(s). Zonder deze toestemming zullen wij nooit gegevens van kinderen verwerken.

## **5. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet StudiekeuzeTop3 een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslagen voor ons zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken. Daarnaast vraag ik voor het verwerken van gegevens van minderjarigen toestemming.
- Een opdrachtbevestiging wordt opgesteld waarin tevens toestemming wordt gevraagd om na verloop van tijd contact te mogen opnemen. Gegevens voor studiekeuzebegeleiding worden graag voor onderzoeksdoeleinden bewaard. Immers is pas na verloop van tijd duidelijk of de begeleiding effect heeft gehad. Voor StudiekeuzeTop3 is het interessant om te weten of de uiteindelijk gekozen opleiding ook daadwerkelijk succesvol is afgerond.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar potentiële klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden, zal ik een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de eventuele privacy schade van jou.

Zonder naam, (e-mail)adres en betaalgegevens kan StudiekeuzeTop3 haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken, kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen opdracht tot stand komen, wat betekent dat StudiekeuzeTop3 geen diensten kan toezenden. Wil je wel gebruik maken van mijn diensten? Dan ben je verplicht je gegevens te geven.

## **6. Delen met anderen**

StudiekeuzeTop3 verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke plicht en om jouw verzoek om een dienst uit te voeren. Een voorbeeld hiervan is het aanleveren door StudiekeuzeTop3 van jouw gegevens aan mij gerelateerde organisaties voor het maken van een assessment of profielanalyse. Deze organisaties waarborgen ook jouw privacy.

## 7. Bewaren van gegevens

StudiekeuzeTop3 bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Gegevens van klanten, anders dan (financieel-) administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de opdracht, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.

## 8. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. StudiekeuzeTop3 heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [jacqueline@studiekeuzetop3.nl](mailto:jacqueline@studiekeuzetop3.nl).

## 9. Beveiliging van gegevens

StudiekeuzeTop3 neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [jacqueline@studiekeuzetop3.nl](mailto:jacqueline@studiekeuzetop3.nl).

## 10. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.